

# Reklamačný protokol - popis vady

## Kupujúci:

Meno a priezvisko:

Ulica a číslo:

Mesto:

PSČ:

Telefón:

E-Mail:

## Predávajúci:

Obchodné meno:

Ulica a číslo:

Mesto:

PSČ:

Telefón:

E-Mail:

IČO:  DIČ/IČ DPH:

Označenie internetového obchodu:

Číslo dokladu o nákupe (Faktúry):

Deň nákupu:

Výrobné číslo tovaru:

Popis tovaru:

Podrobný popis vady a popis za akých okolností závada vznikla

Technické prílohy:  
-schéma zapojenia  
-označenie oprávnenej osoby s príslušnou kvalifikáciou ktorá vykonala inštaláciu

## Prílohy:

reklamačný protokol

reklamovaný tovar

kópia dokladu o kúpe

iné

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## Vyjadrenie predávajúceho (vypĺňa predávajúci):

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

výmena tovaru  oprava tovaru  vrátenie peňazí  zľava z kúpnej ceny  iné: \_\_\_\_\_

nebola uznaná

na základe písomného odborného posúdenia / zo dňa (alebo iné):

Poznámky / iné:

Reklamácia bola doručená dňa: \_\_\_\_\_

Reklamácia bola vybavená\* / zamietnutá\* dňa: \_\_\_\_\_

Číslo reklamácie: \_\_\_\_\_

Dátum zaslania výsledku konania: \_\_\_\_\_

pečiatka a podpis